TC30 Infodienste

0180 sharedLine - Voller Service, geteilte Kosten

Situation

Bei geografischen Rufnummern ist es nicht möglich, die Kosten für ein Telefongespräch getrennt auf Anbieter und Anrufer aufzuteilen. Zu hohe und oftmals undurchsichtige Tarife schrecken Anrufer ab, auf Telefonnummern als Response-Element in der Werbung zu reagieren. Nach Feierabend oder an Wochenenden gibt es meist keine Möglichkeit, einen Ansprechpartner zu erreichen.
Die 0180 sharedLine ändert das!

Unterstreichen Sie Ihre Service-Orientierung!

Mit der 0180 sharedLine teilen Sie sich als Anbieter die Kosten mit dem Anrufer. Dabei entscheiden Sie, welchen Anteil Sie und welchen der Anrufer übernimmt. 0180 Service-Rufnummern sind aus vielen Bereichen wie Versandhandel, Beratungsdienst oder Faxabruf, nicht mehr wegzudenken. Um den Erfolg von Kundengewinnungs- und Kundenbindungsmaßnahmen optimal auswerten und steuern zu können, bietet Ihnen unser Online Control System, auf das Sie zu jeder Tages- und Nachtzeit zugreifen können, vielfältige statistische Auswertungsmöglichkeiten.
Die 0180 sharedLine realisiert einen hohen Grad an Service im Rahmen überschaubarer Kosten. Natürlich stehen dem Anbieter auch hier analog der 0800 die vielfältigen Routing- und Auswertungsmöglichkeiten von TC30 zur Verfügung.
Einsatzmöglichkeiten der 0180 sharedLine

- Faxabrufdienste
- Beratungsdienste
- Kundendienste oder Beschwerdehotlines
- Schadenshotline bei Versicherungen
- Reparaturannahme bei Autowerkstätten
- Bestell-Hotlines
- Abschleppdienst, Pannenhilfe

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Differenzierte Verbindungsentgelte - abhängig vom angebotenen Service
- Verbesserter Kundendialog und damit Kundenbindung
- Permanente Erreichbarkeit durch flexibles Routing
- Optimale Werbeerfolgskontrolle durch umfangreiche Statistiken
- Hohe Kosteneffizienz

Unser Service rund um die 0180 sharedLine

- Wir übernehmen nicht nur die Formalitäten der Beantragung Ihrer Service-Rufnummer bei der Regulierungsbehörde, sondern auch alle Formalitäten, die bei der Portierung einer bestehenden Service-Rufnummer entstehen. Auf Wunsch stellen wir Ihnen innerhalb kürzester Zeit eine 0180 Service-Rufnummer aus unserem eigenen Rufnummern-Pool zur Verfügung
- Wir setzen uns dafür ein, dass Sie Ihre Wunsch-Rufnummer mit einer besonders einprägsamen Ziffernfolge erhalten.
  Mit einer Vanity-Nummer können Sie sogar Ihren Namen oder Ihr Produkt als Nummernfolge einer Service-Rufnummer umsetzen.
- Mit der passenden Audiotex-Plattform können Sie Anrufern zusätzliche Informationen automatisiert anbieten
- Der Online Routing Manager ermöglicht Ihnen das Erstellen komplexer Routings einfach, schnell und bequem über das Internet
- Bei der 0180 sharedLline gibt es keine Grundgebühren

Haben Sie Fragen zur 0180 sharedLine? Rufen Sie uns unter 030 / 27 87 42 97 an!

TC30 ist eine Marke der TeleCom30 GmbH · Oranienburger Str. 69 · 10117 Berlin · © TeleCom30 GmbH